



КОПІЯ

СХІДНЕ МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ МІНІСТЕРСТВА
ЮСТИЦІЇ (м. ХАРКІВ)

НАКАЗ

23.01.2020

Харків

№ 52/В

Про затвердження Порядку проведення «гарячої» телефонної лінії при Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Харків)

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування», Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління, затвердженого наказом Міністерства юстиції України 15 лютого 2017 року № 388/5, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2017 року за № 229/30097 (зі змінами),

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Порядок проведення «гарячої» телефонної лінії при Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Харків), що додається.
2. Контроль за виконанням цього наказу покласти на відділ організаційної роботи, документування та контролю Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків).

Начальник

Тетяна ФІЛАТОВА

ЗГІДНО З ОРИГІНАЛОМ
<i>Іван Смирнов</i>
(посада)
відділу організаційної роботи, документування та контролю Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків)
<i>В.В. Антонець</i>
(підпис, власне ім'я, прізвище)
<i>23.01.2020</i>
(дата)



Донецькій області, заступник начальника Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції у Луганській області, заступник начальника Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції – начальник Управління забезпечення примусового виконання рішень у Донецькій області, заступник начальника Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції – начальник Управління забезпечення примусового виконання рішень у Луганській області, заступник начальника Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції – начальник Управління забезпечення примусового виконання рішень у Харківській області. За відсутності визначеної графіком посадової особи участь у «гарячих» лініях беруть ті посадові особи, які призначені виконувати її обов'язки. В ході роботи «гарячої» телефонної лінії можуть бути присутні працівники інших структурних підрозділів Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків) (у разі необхідності), а також представники засобів масової інформації, відповідно до ст. 26 Закону України «Про інформацію».

3. У роботі «гарячих» телефонних ліній, утворених за напрямками діяльності структурних підрозділів Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків) беруть участь посадові особи, включені до графіків роботи таких телефонних ліній.

4. Загальне керівництво роботою «гарячих» телефонних ліній здійснює перший заступник начальника Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків), організаційне забезпечення – відділ організаційної роботи, документування та контролю.

5. Усні звернення громадян, отримані під час проведення «гарячих» телефонних ліній, заповнюються посадовими особами, які беруть участь у проведенні «гарячих» телефонних ліній, в картку звернення громадянина на телефонну «гарячу лінію» за формою (див. додаток) та до системи електронного документообігу.

6. Прийняття звернення починається з пропозиції особі назвати своє прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання, а також викласти суть питання, з яким він звертається. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Усні звернення, які надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку без надання громадянами відомостей відповідно до вимог частини сьомої статті 5 Закону України «Про звернення громадян», вважаються анонімними.

7. Подання громадянином звернення, яке містить наклеп і образи, дискредитацію органів державної влади, органів місцевого самоврядування, об'єднань громадян та їх посадових осіб, керівників та інших посадових осіб підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності, заклики до розпалювання національної, расової, релігійної ворожнечі та інших дій тягнуть за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

8. Якщо розв'язання питання, з якими звернувся громадянин, не входить до компетенції Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків), посадова особа пояснює громадянину, до якого органу державної влади або місцевого самоврядування, підприємства, установи чи організації

доцільно звернутися і по змозі, дає адресу, номер телефону тощо.

9. Якщо вирішити порушене в усному зверненні питання безпосередньо під час телефонної розмови неможливо, то воно розглядається в тому самому порядку, що й письмове звернення. Про результати розгляду громадянину повідомляється письмово у строки, встановлені статтею 20 Закону України «Про звернення громадян», або усно, за бажанням громадянина.

10. Оприлюднення інформації щодо роботи «гарячих» телефонних ліній здійснюється на веб-сайті Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків) та в засобах масової інформації відділом організаційної роботи, документування та контролю Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків).

11. Документальне забезпечення функціонування «гарячих» телефонних ліній здійснюється відділом організаційної роботи, документування та контролю: зведення журналів обліку, формування в справу реєстраційних карток, накопичення графіків роботи «гарячих» телефонних ліній, затверджених начальником Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків), у відповідну справу.

III. Відповідальність за порушення законодавства про звернення громадян

1. Посадові особи, які допустили порушення законодавства про звернення громадян, несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

Начальник відділу організаційної
роботи, документування та контролю
Східного міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м. Харків)

Свєенія МОСТЕПАНЕНКО

ЗГІДНО З ОРИГІНАЛОМ
<i>В. С. Мухоміст</i>
(посада)
відділу організаційної роботи, документування та контролю Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків)
<i>Віталій Кашапов</i>
(підпис / власне ім'я, прізвище)
<i>13.01.2020</i>
(дата)



Додаток
до порядку
(п.5 розділ II)



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ
СХІДНЕ МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ МІНІСТЕРСТВА
ЮСТИЦІЇ (м. Харків)
КАРТКА

звернення громадянина на телефонну «гарячу лінію» у Східному
міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Харків)

_____ (дата проведення)

за участю _____

(посада, прізвище, ім'я, по батькові посадової особи Східного міжрегіонального
управління Міністерства юстиції (м. Харків), яка брала участь у заході)

Дані заявника:

прізвище, ім'я, по батькові _____

соціальний

стан _____

категорія _____

місце проживання/місце реєстрації _____

Зміст

звернення: _____

Відповідальний

підрозділ: _____

Термін виконання: _____

_____ (посада)

_____ (підпис)

_____ (ім'я, прізвище)